

Même si vous ne faites rien de plus au cours de votre visite que parcourir notre site Web, lire des pages ou télécharger des renseignements, sachez que la Ville recueille automatiquement et conserve certains renseignements au sujet de votre visite; ces renseignements ne vous identifient pas personnellement.

Tous les renseignements personnels recueillis par la Ville de Surrey sont gérés conformément à la loi de la Colombie-Britannique sur la protection de la vie privée British Columbia Freedom of Information and Protection of Privacy Act.

Nous sommes responsables des renseignements personnels que nous détenons. Nous avons des personnes désignées qui ont la responsabilité de veiller à ce que nous respectons les Principes de confidentialité décrits ci-après.

Consentement éclairé



Nous précisons les fins auxquelles les renseignements sont recueillis au moment de leur collecte. Nous devons obtenir votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions. Ces exceptions sont énoncées dans la loi.

Quels renseignements sont recueillis?



La Ville de Surrey recueille les renseignements personnels ci après :

- Le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés pour accéder au site Web de la Ville;
- La date et l'heure auxquelles vous avez accédé au site de la Ville;
- Les pages du site de la Ville de Surrey que vous avez consultées;
- L'adresse de tout autre site Web à partir duquel vous avez accédé au site de la Ville de Surrey, le cas échéant.

Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation



Nous ne pouvons utiliser ni communiquer vos renseignements personnels à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, à moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne le permette ou l'exige. Ces renseignements ne seront conservés qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins énoncées, dans la mesure où la loi le permet ou l'exige. La Ville de Surrey est assujettie au règlement municipal no 17002 de 2010, qui régit la conservation et la destruction de nos archives.

Liens vers d'autres sites



Le site Web de la Ville de Surrey peut contenir des liens vers d'autres sites Web. La Ville n'est nullement responsable du contenu ni de la politique de confidentialité d'autres sites, et elle vous encourage à examiner la politique de confidentialité et les avertissements de chaque site avant de décider de divulguer vos renseignements personnels dans ce site.

Accès aux renseignements personnels



Nous devons vous informer, si vous en faites la demande par écrit, de l'existence de renseignements personnels qui vous concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers, le cas échéant, sous réserve de certaines exceptions permises par la loi. Vous pouvez aussi contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements et y faire apporter les corrections appropriées, s'il y a lieu, à partir de la page Request for Information.

<http://www.surrey.ca/city-government/3062.aspx>

Avis de collecte par les médias sociaux



Les renseignements personnels que vous affichez pour communiquer avec la Ville de Surrey par le truchement des médias sociaux peuvent être recueillis par celle-ci dans le but de communiquer avec vous ou de vous consulter. Veuillez noter que la Ville de Surrey ne contrôle pas les renseignements que vous affichez dans ces sites, et que ces renseignements pourraient être conservés hors du Canada dans des serveurs qui n'appartiennent pas à la Ville de Surrey. Prenez soin de lire la politique de confidentialité du site en question pour vous informer de ses pratiques en la matière. Afin de protéger votre propre vie privée et celle d'autrui, veuillez ne pas donner de renseignements personnels comme un numéro de téléphone ou une adresse courriel dans votre commentaire. Ne montrez aucun renseignement personnel au sujet d'autres personnes, y compris des photos. Pour toute question concernant la collecte de vos renseignements personnels que la Ville de Surrey fait par le truchement des sites de médias sociaux, entrez en contact avec l'équipe webteam@surrey.ca.

Formulaires électroniques et renseignements personnels



Si vous choisissez de communiquer à la Ville des renseignements personnels dans un courriel ou en remplissant un formulaire électronique et en l'envoyant par le truchement de notre site Web, nous utiliserons ces renseignements pour répondre à votre message et pour nous aider à vous fournir les renseignements ou le service que vous demandez.

Protection de la confidentialité par analytique Web

La Ville de Surrey a recours aux services de tiers pour faire analyser les données de trafic non identifiables dans le but d'améliorer les services offerts. La Ville est propriétaire des données générées sur son site Web sécurisé, et les conserve. Les données recueillies ne seront communiquées à aucune autre partie et ne seront utilisées à aucune autre fin que ce soit.

La Ville de Surrey peut recueillir les renseignements qui suivent en vue d'améliorer son site Web :

- Les pages de notre site que vous avez affichées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.
- La date et l'heure auxquelles vous avez visité le site;
- Si vous avez utilisé notre outil de recherche, les termes de recherche que vous avez utilisés.
- Le site référent (le cas échéant) à partir duquel vous avez accédé à notre site;
- Votre système d'exploitation (p. ex. Windows XP, Mac OS X);
- Le navigateur que vous utilisez (p. ex. Internet Explorer, Mozilla Firefox);
- Parfois, des adresses

Notre analytique Web respectera aussi toute demande de non-suivi (« do not track ») que vous pourriez avoir configurée dans votre navigateur.

Notre site Web peut utiliser des témoins volatils qui sont mis dans une mémoire temporaire puis supprimés une fois que vous avez fermé votre session ou fermé votre navigateur

Communication électronique

Sauf dans le cas d'une relation d'affaires existante ou de courriels transactionnels, nous ne vous enverrons aucun courriel à moins que vous n'ayez choisi d'accepter des communications de notre part. Le cas échéant, nous vous enverrons les renseignements qui, à notre avis, vous intéresseront. Si vous choisissez de vous abonner aux nouvelles électroniques (« ENews »), vous ne recevrez des renseignements que sur les sujets que vous aurez choisis au moment de votre abonnement. Si vous décidez que vous ne voulez plus recevoir les ENews, vous pouvez vous désabonner en cliquant simplement sur le lien de dés.

Dans certains cas, la Ville de Surrey envoie des courriels et, bien que nous limitons les renseignements personnels utilisés, il se peut que quelques renseignements personnels soient envoyés. Il est également possible que des courriels soient envoyés et conservés à l'extérieur du Canada, selon le fournisseur de service courriel qu'utilise l'abonné.

Communiquez avec nous au sujet de notre politique Web

Pour toute question ou préoccupation concernant l'énoncé de confidentialité en ligne de la Ville de Surrey, vous pouvez communiquer directement avec le bureau du greffier de la Ville comme suit :

Messagerie texte (SMS)

La Ville de Surrey recueille un renseignement personnel (numéro de téléphone mobile). Nous n'utiliserons ce renseignement que pour vous envoyer des messages liés à une relation d'affaires existante ou à des avis transactionnels, des alertes de programme, des abonnements et des avis en cas d'urgence pour les abonnements que vous avez choisis. Si vous décidez que vous ne voulez plus recevoir des alertes sur mobile de notre part, répondez simplement avec le mot STOP aux messages dont vous voulez vous désabonner.

Témoins

Pour que ce site fonctionne correctement, nous mettons parfois de petits fichiers de données appelés « témoins » dans votre dispositif. La plupart des grands sites Web font cela. Le site Web de la Ville de Surrey (www.surrey.ca) utilise un certain nombre de témoins dont le but et la nature sont expliqués ci-dessous :

Taille des caractères, pour afficher vos préférences, comme le contraste, les couleurs ou la taille des polices. Ces témoins ont une importance cruciale pour l'expérience de l'utilisateur et l'accessibilité du site. Ces témoins sont volatils, et de première partie.

Il n'est pas absolument nécessaire d'autoriser ces témoins pour que le site Web fonctionne, mais cela vous permettra d'avoir une meilleure expérience de navigation. Vous pouvez supprimer ou bloquer ces témoins, mais si vous le faites, il est possible que certaines des caractéristiques du site ne fonctionnent pas comme prévu.

Les renseignements obtenus par des témoins ne servent pas à vous identifier personnellement. Les témoins ne sont utilisés à aucune autre fin que celles décrites ici.

Comment contrôler les témoins

Vous pouvez contrôler ou supprimer les témoins à votre guise. Vous pouvez supprimer tous les témoins qui se trouvent dans votre ordinateur et, dans le cas de la plupart des navigateurs, vous pouvez régler votre navigateur de sorte qu'il n'accepte pas les témoins. Si vous faites cela, cependant, vous pourrez avoir à régler manuellement certaines préférences chaque fois que vous visitez le site, et certains services ou fonctions pourraient ne pas fonctionner.

Aux soins du : Greffier municipal
Ville de Surrey
13450 104 Avenue
Surrey BC V3T 1V8

Téléphone : 604-591-4132 | Courriel : clerks@surrey.ca

Ville de Surrey

13450 104 Avenue
Surrey, BC V3T 1V8
(604) 591-4132

www.surrey.ca

